

Transport Service Terms & Conditions

Extra Charges

Charges apply per incident and at the operator's discretion based on cleaning or repair required.

- Food or drink spills inside the vehicle: **Q150**
- Vomiting inside the vehicle: **Q300**
- Damage to leather seats or other parts of the vehicle: **Up to Q1,000**
- One brief scheduled bathroom break per trip - extended stops: **Q125 Hourly**

Vehicle Rules

- No smoking.
- No harassment.
- No littering.
- No feet on seats.
- Sit properly at all times.
- Zero tolerance on drugs.
- Intoxicated passengers may be refused service.
- No liquids to be spilled inside.
- No small children are allowed in the front seat.
- Any car seats are to be provided by passengers.
- Seatbelts are mandatory at all times.
- 4 adults plus luggage permitted for safety.
- Passengers are responsible for any fines or penalties issued by authorities related to failing to wear seatbelts or for exceeding the permitted number of passengers in a vehicle.

Lost Items

- Clients are responsible for checking the vehicle before the driver leaves.
- Anything found will be returned on the next trip.
- Extra charge applies if a driver must return to deliver lost items - up to the total cost of a trip depending on distance required to return.

Passengers travel at their own risk and are responsible for their own safety and belongings. The operator is not liable for any injury, theft, loss, or damage incurred during the journey, except in cases of negligence or where such liability cannot be excluded under applicable law.

Términos de Transporte y Cargos Adicionales

Cargos Adicionales

Los cargos se aplican por incidente y a discreción del operador, según el nivel de limpieza o reparación requerida.

- Derrames de comida o bebidas dentro del vehículo: **Q150**
- Vómito dentro del vehículo: **Q300**
- Daños a los asientos de cuero u otras partes del vehículo: **Hasta Q1,000**
- Se incluye una parada breve programada para baño por viaje. Paradas adicionales o tiempos de espera extendidos: **Q125 Por Hora**

Reglas del Vehículo

- No fumar.
- No se permite el acoso o comportamiento irrespetuoso.
- No tirar basura dentro del vehículo.
- No colocar los pies sobre los asientos.
- Permanecer sentado correctamente en todo momento.
- Tolerancia cero al consumo o posesión de drogas.
- Se podrá negar el servicio a pasajeros en estado de ebriedad o intoxicación.
- No derramar líquidos dentro del vehículo.
- No se permite que niños pequeños viajen en el asiento delantero.
- Las sillas de seguridad para niños deberán ser proporcionadas por los pasajeros.
- El uso del cinturón de seguridad es obligatorio en todo momento.
- Se permite un máximo de 4 adultos más equipaje por razones de seguridad.
- Los pasajeros son responsables de cualquier multa o sanción emitida por las autoridades relacionada con no utilizar el cinturón de seguridad o exceder el número permitido de pasajeros.

Objetos Perdidos

- Los clientes son responsables de revisar el vehículo antes de que el conductor se retire.
- Los objetos encontrados serán devueltos en el siguiente viaje.
- Se aplicará un cargo adicional si el conductor debe regresar para entregar objetos olvidados, pudiendo ascender hasta el costo total de un viaje, según la distancia requerida.

Los pasajeros viajan bajo su propia responsabilidad y son responsables de su seguridad y pertenencias. El operador no será responsable por lesiones, robo, pérdida o daños ocurridos durante el viaje, salvo en casos de negligencia o cuando dicha responsabilidad no pueda excluirse conforme a la legislación aplicable.